

采购需求

*1. 飞利浦 UNIQ ClarityFD20 DSA 整机原厂全保，包含飞利浦设备上所有备件的维修更换及人工服务费用（含球管、探测器等）

*2. 投标人为原厂或原厂正规授权代理商。

3. 需配备飞利浦系列设备服务工程师各不少于三名，提供经原厂同型号培训资质证明培训证书，原厂社保证明或复印件加盖投标单位公章。

4. 提供 24 小时 800 或 400 免费维修服务热线，免费提供远程诊断功能，能实现远程可视化中央控制、实施管理，对故障有预判性，可远程处理简单故障。

*5. 用户报修电话响应时间：2 小时内；现场维修响应时间：24 个小时内；不更换配件自报修时起不超过 24 小时；更换非核心配件自报修时起不超过 72 小时；更换核心配件自报修时起不超过 96 小时。

6. 按照招标要求维修、保养、更换所含配件，每年免费上门为整机（含所有附件）提供每季度一次安全检查，影像质量检查。

*7. 投标人所提供的备件必须是原厂的全新零备件，以满足设备运行要求，不会给设备带来安全隐患，提供备件库情况证明文件，

飞利浦 FD20 备件球管,探测器需要提供原厂购买协议, 报关单或者发票, 报关单以证明更换备件的安全合法性。(所有备件不得使用二手备件, 提供备件一定需要有可追溯性)

8. 免费提供设备的系统软件及硬件的安全性改版升级和技术支持; 并保证所有系统软件(非新增加功能软件)为最新版本(提供升级合法知识产权获取证明)。

9. 本项目涉及飞利浦 设备 FCO 安全升级以及工厂提供的非功能版本升级除生产厂家和授权代理商外的投标单位需提供知识产权购买协议, 升级后保证达到飞利浦原厂设备所有的应用参数及功能。

10. 确保设备开机率达到 95%以上(按照 365 天/年计), 即正常开机达到 347 天/年, 停机不超过 18 天/年。对于开机率低于 95%的, 每一个百分点(不足 1 个百分点按照 1 个百分点计算), 服务合同期限将相应延长 7 个日历日。

11. 服务期限 3 年, 维保费用支付按合同约定执行。

12. 系统保养:

(1) 对保修设备及相关配套设备作出日常保养计划, 定期进行保养、维护, 并做好记录。

(2) 可对我院工程技术人员进行培训, 以便及时处理简单故障保证设备正常使用。

(3) 每年为保修设备提供二次维护保养服务，并做好记录。
(设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查，根据客户要求对设备的数据进行备份。根据用户要求的时间段，进行保养工作。)

(4) 年检时，中标单位负责机器调试到最佳状态，保证全部检测指标达国家标准，保证该设备能通过相关专业检测，并提供当年的系统状态报告。

(5) 保修期内提供不限次数现场维修，免费更换所含备件。