

无为市人民医院2023年第一季度医疗服务信息社会公开内容

信息分类	指标项目	本期数值	上期数值	
1. 基本情况	1.1 医疗机构等级与综合/专科	二级甲等综合医院	二级甲等综合医院	
	1.2 重点（特色）专科	国家级		
		省级		
		市级	泌尿外科、神经科	泌尿外科、神经科
		院级	骨科、肾内科 肿瘤综合治疗中心	骨科、肾内科 肿瘤综合治疗中心
	1.3 “江淮名医”人数	0	0	
1.4 床医比	2.27	2.24		
1.5 床护比	1.51	1.51		
2. 医疗费用	2.1 门诊患者人均医疗费用（元）	308.3	323.2	
	2.2 住院患者人均医疗费用（元）	5815.86	6269.78	
	2.3 医保报销比例（%）	城镇职工	66.27	65.08
		城乡居民	62.82	63.74
3. 医疗质量	3.1 治愈好转率（%）	98	97.3	
	3.2 手术前后诊断符合率（%）	98.5	98.2	
	3.3 急诊抢救成功率（%）	80.2	78.8	
	3.4 抗菌药物使用强度DDDs	46.81	46.19	
	3.5 门诊输液率（%）	5.8	5.3	
	3.6 无菌手术切口感染率（%）	0	0	
	3.7 住院患者压疮发生率（%）	0.034	0	
	3.8 出院患者手术占比（%）	23.66	23.06	
	3.9 手术患者并发症发生率（%）	0	0	
4. 运行效率	4.1 门诊患者平均预约诊疗率挂号预约率（%）	2.46	2.01	
	4.2 门诊患者预约后平均等待时间（分钟）	8.3	7.5	
	4.3 术前待床日（天）	二类手术	2.3	2.2
		三类手术	2.7	2.8
		四类手术	3.1	3
	4.4 病床使用率（%）	81.7	69.1	
	4.5 出院者平均住院日（天）	6	6	
	4.6 门诊人次	188495	178062	
4.7 出院人次	9285	7826		
4.8 患者满意度（%）	91.44	93		
5. 服务承诺	5.1 医疗机构服务承诺内容			

住院患者单病种平均费用

住院患者前20位单病种平均费用

序号	疾病名称(按ICD-10编码分类)	术式	本期平均费用(元)	上期平均费用(元)
1	肺炎		5196.41	3014.32
2	化疗		4884.25	4552.63
3	脑梗死		7341.38	6696.89
4	新型冠状病毒感染		5788.12	1991.44
5	慢性阻塞性肺病伴有急性加重		5731.91	5595.64
6	椎基底动脉综合征		3514.63	3452.54
7	眩晕综合征		3029.39	3056.97
8	胆囊结石伴胆囊炎、胆囊息肉	手术和腹腔镜	7851.67	7934.09
9	混合痔	手术	5090.83	5740.26
10	心力衰竭		5115.85	5647.05
11	急性上呼吸道感染		2397.19	1561.84
12	慢性肾脏病5期		6371.80	6054.43
13	冠状动脉粥样硬化性心脏病		8386.85	9132.01
14	腹股沟疝	手术和腹腔镜	6827.00	6532.81
15	肠梗阻		4463.71	4484.13
16	高血压		3425.58	3281.97
17	消化道出血		5053.66	4286.99
18	头位顺产		3672.44	3785.75
19	2型糖尿病		3405.34	4227.15
20	取出内固定装置	手术	6001.75	5722.06

医院特色专科住院患者前5位单病种平均费用

序号	疾病名称（按ICD-10编码分类）	术式	本期平均费用（元）	上期平均费用（元）
1	脑梗死		7341.38	6696.89
2	胃恶性肿瘤（化学治疗）		5181.93	5601.6
3	血液透析		420	420
4	股骨粗隆间骨折	手术	17143.8	21319.5
5	前列腺增生	手术，经尿道	13903.43	10835.3

市医院对外服务承诺

序号	承诺服务内容
1	拒绝接受患者及其亲友馈赠的“红包”、物品。
2	拒绝购销领域的不正当利益。
3	根据患者病情，规范用药、合理检查，不开大处方，不做不必要的检查。
4	礼貌接诊，文明待人，热情服务，态度和蔼，不推诿、训斥、刁难病人。
5	执行医务公开、价格和收费公示制度，尊重患者的选择权、知情权和监督权。
6	执行患者住院“一日清单制”，不分解收费，不超标准收费，不自立项目收费。
7	“120”救护车在接到急救电话后10分钟以内出车，对危重患者采取紧急措施进行治疗。